



Teamtraining-Teamentwicklung- Teamweiterentwicklung

Mit der Bekanntgabe persönlicher Daten bestätigt der/ die Kunde/Kundin **Paracelsus-Apotheke** in Villach sich einverstanden.

Persönliches von Mag. pharm. Wolfgang Tazreiter:

„Schön, wenn die Gedanken und Worte zu einander finden und gegenseitiges Verstehen nachhaltig wird.“

Persönliches von Mag. pharm. Lydia Krebs:

„Durch das Kommunikationstraining (Mediation) konnten wir den Zusammenhalt im Team stärken.“

Persönliches von Mag. pharm. Stefanie Kraut:

„Die Mediation war für mich eine neue interessante Art, Lösungen im Team zu finden.“

Persönliches von Mag. pharm. Manuela Fuchs:

„Durch Mediation gelingt es, (kritische) Themen konsequent ausdiskutieren und auf einen gemeinsamen Nenner zu führen.“

Persönliches von Isolde Hofmann/pharm. kaufm. Assistentin):

„In oder durch die Mediation habe ich gelernt, Dinge (Zustände, Meinungen, Handlungen) aus mehreren Blickwinkeln zu betrachten.“

Persönliches von Sabine Slatin(pharm. kaufm. Assistentin):

„Durch die Mediation konnten wir Themen in Ruhe ausdiskutieren, Zusammenhalt im Team wurde gestärkt.“

Persönliches von Gerald Themessl (pharm. kaufm. Assistent):

„Alle Meinungen und Wünsche wurden ausdiskutiert, um auf einen gemeinsamen Nenner zu kommen.“

Persönliches von Sabrina Gregori(pharm. kaufm. Assistent):

„Durch die Mediation werden Mitarbeiter- und Chefwünsche geäußert, die sonst nicht zur Sprache gekommen wären. Damit kann sich das Team und die Apotheke schneller weiterentwickeln.“

Persönliches von Michaela Tschermenjak(PKA-Lehrling):

„Es wurden nicht nur Probleme besprochen, sondern es wurden dazu auch Lösungen gefunden.“

Für Rückfragen gibt gerne Auskunft:

Paracelsus-Apotheke Villach, Mag. Wolfgang Tazreiter

13 Beratungseinheiten vom 6.8.2008 bis 12.2.2009

Meine Vorstellung im Team: 11.7.2008

12.2.2009: Abschlusseinheit und Reflexion

Inhalte: Teamtraining-Teamentwicklung mit systemischen Ansatz und Sichtweise, sowie Elemente aus dem Konfliktmanagement, des Forumtheaters und der Mediation.

Erfolgreicher Abschluss der Beratungseinheiten:

Der Erfolg ist dann gegeben, wenn Zufriedenheit und Freude überwiegen.

St.Martiner Straße 44

9500 Villach

E-Mail: w.tazreiter@paracelsus-apotheke.at

Web: <http://www.paracelsus-apotheke.at/>

Mobiltelefon: **0699-10595121**



am Bild: Michaela Tschermenjak und Mag. Wolfgang Tazreiter

Ich bedanke mich für die fruchtbringende Teamarbeit und die wertvolle Zeit die ich mit dem Team verbringen durfte. Ich bedanke mich, dass ich den Auftrag obwohl ich Mitbewerberinnen hatte, bekommen habe. Es war eine sehr schöne Erfahrung für mich, weil jeder einzelne seinen Teil zum Gesamt-Erfolg beigetragen hat. Danke!

Die Lösung liegt doch immer im Gespräch!

© Text und Bild: Anna Maria Michenthaler